

## **החשיבות במגשר מקצועי ומוסמך בהליכי גישור ויישוב סכסוכים**

בשנים האחרונות גישור ויישוב סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט הפכו לאופציה פופולרית, במיוחד בעולם העסקים והמסחר. הליך הגישור מאפשר לצדדים המחלוקת להימנע מההליך המשפטי המייגע, היקר והארוך, תוך שמירה על יחסים טובים ופתרון הסכסוך בדרך מהירה, אפקטיבית וידידותית. עם זאת, כדי להבטיח שהליך הגישור יניב תוצאות טובות ויביא לפתרון אפקטיבי, ישנה חשיבות קריטית לבחירה במגשר מקצועי ומוסמך.

### **מהו גישור ומהם יתרונותיו?**

גישור הוא הליך של פתרון סכסוכים שבו צדדים המתמודדים עם מחלוקת פונים למגשר – צד שלישי ניטרלי, שמסייע להם להגיע להסכם מוסכם מבלי שיידרשו להיכנס להליך משפטי מלא בבית המשפט. היתרונות הברורים של הגישור הם עלויות נמוכות יחסית, זמן קצר יותר להגעה לפתרון, ושימור יחסים עסקיים או אישיים בין הצדדים.

בהליך גישור, המגשר לא מקבל החלטות עבור הצדדים אלא מנחה אותם לאורך תהליך המשא ומתן, ומסייע להם למצוא פתרונות יצירתיים שיכולים להיות מקובלים על כולם. מדובר בתהליך גמיש, שבו הצדדים יכולים לקבוע את לוחות הזמנים, לבחור את מקום הפגישות ואף להשפיע על תוצאות ההסכם, דבר שלא ניתן לעשות בהליך המשפטי הרגיל.

### **חשיבות המגשר המקצועי והמוסמך**

למרות שהגישור נתפס כהליך פשוט יחסית, חשוב להבין כי הוא דורש מיומנויות מקצועיות גבוהות ויכולת ניהול של תהליך מורכב. מגשר שאינו מיומן עשוי שלא להבין את הדינמיקות של הצדדים, או לא להצליח להנחות את הצדדים בצורה שתוביל אותם להסכמות אמיתיות.

כחלק מכך, המגשר חייב להיות לא רק ניטרלי ואובייקטיבי, אלא גם בעל הכשרה מתאימה בתחום הגישור ויכולת לפתור סכסוכים בדרכים יצירתיות ומועילות. בישראל, הכשרתו של המגשר נדרשת להיות מוכרת על ידי בתי המשפט, וחשוב שהמגשר יהיה מוסמך על ידי גוף מוסמך לכך, כמו המוסדות המלמדים את מקצוע הגישור או המוסדות המשפטיים עצמם.

הסמכה כזו מבטיחה כי המגשר עבר הכשרה מעמיקה בתחום ויודע כיצד לנהל את הליך הגישור בצורה מקצועית, תוך שמירה על זכויות כל הצדדים ויכולת להוביל את הצדדים להסכמות בהצלחה. בנוסף, המגשר המוסמך מביא איתו ניסיון רב, כולל את היכולת להתמודד עם סכסוכים מסחריים, חוזיים או משפחתיים בצורה מיטבית.

### **המגשר כחלק מההצלחה של ההליך**

כדי להבטיח הצלחה בהליך הגישור, המגשר חייב להיות בעל מיומנויות נוספות מעבר להשכלה בתחום הגישור. עליו להכיר את הדינמיקה האנושית, להבין את הצרכים של כל צד, ולזהות את האינטרסים האמיתיים של כל אחד מהם, דבר שיכול להוביל לפתרון יצירתי שלא היה עולה במהלך הליך משפטי.

בנוסף, המגשר חייב להיות בעל יכולת תקשורת גבוהה – הן במובן של שמירה על שיח נעים וענייני והן בהבנה עמוקה של שפת גוף וניואנסים. המגשר מסייע להוריד את חוסר האמון בין הצדדים ולהביא אותם לשולחן המשא ומתן בתנאים אופטימליים.

### **המגשר בבית המשפט**

בנוסף להיבטים האישיים, ישנם יתרונות משפטיים בשימוש במגשר מוסמך. לעיתים, הצדדים יוכלו לקבל את הסכמתם להסכם הגישור ולקבל את אישורו של בית המשפט להסכם זה, דבר שמעניק לו תוקף חוקי ומונע את הצורך בהליכים משפטיים נוספים. בנוסף, בתי המשפט מעדיפים את השימוש בגישור, משום שההליך חוסך זמן יקר ומשאבים ויכול להביא לפתרונות יעילים ואיכותיים.

גישור הוא הליך אידיאלי עבור צדדים המעוניינים בפתרון סכסוך בדרך מהירה, יעילה וידידותית. עם זאת, חשוב להדגיש כי הצלחת הליך הגישור תלויה רבות במגשר המנחה אותו ובנכונות הצדדים להגיע לפתרון המחלוקת. מגשר מנוסה המוסמך ומוכר בבתי המשפט בישראל מביא עמו לא רק את הידע המשפטי, אלא גם את היכולת לניהול משא ומתן בצורה חכמה, מכבדת ויצירתית, דבר שמאפשר לצדדים להגיע להסכם שיכול להיות מועיל לכולם.

נאור בן-עמי, עו"ד